

ПРИЛОЖЕНИЕ

к приказу комитета
социальной защиты
населения Волгоградской
области

от 17.02.2015 г. № 308

ПОРЯДОК предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий на территории Волгоградской области (далее - Порядок) разработан в соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Понятия, используемые в Порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.3. Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг.

1.4. Категория получателей социальных услуг (далее – получатели социальных услуг):

лица без определенного места жительства и занятий, старше 18 лет, в том числе освободившиеся из мест лишения свободы, сохранившие способность к самообслуживанию и передвижению;

лица без определенного места жительства и занятий, старше 18 лет, в том числе освободившиеся из мест лишения свободы, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию и передвижению;

женщины, старше 18 лет, с детьми, оказавшиеся без определенного места жительства.

1.5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с требованиями следующих нормативных правовых актов:

Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закона Волгоградской области от 06 ноября 2014 г. № 140-ОД «О социальном обслуживании населения в Волгоградской области».

1.6. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий направлено на предоставление временного места для ночлега или проживания, на оказание помощи по социальной адаптации к условиям жизни в обществе.

1.7. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг.

Раздел 2. Стандарт социальной услуги

2.1. Предоставление социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий осуществляется при ночном или круглосуточном пребывании, с учетом их индивидуальных потребностей, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

срочные социальные услуги, направленные на оказание неотложной помощи, осуществляемые в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг;

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, проведения реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

2.2. Описание социальных услуг, их объем.

2.2.1. Описание социальных услуг, их объем при ночном пребывании получателя социальных услуг.

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4

1. Срочные социальные услуги

1.1.	Содействие в получении временного жилого помещения	по потребности. Койко-место в учреждении предоставляется на 12 часов, с 19-00 до 7-00 следующего дня, от 1 до 5 ночей	услуга оказывается в рамках сотрудничества с общественными организациями. При не возможности получения временного жилья в общественной организации, получатель социальных услуг обеспечивается койко-местом для ночлега (кровать, постельные принадлежности) в приемно-карантинном помещении, где ему проводится первичная санитарная обработка (включает помывку в душе, мытье головы, умывание, смену одежды, при наличии педикулеза проводится обработка волосяных покровов тела) и медицинский осмотр фельдшером
1.2.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	1 раз в сутки, при предоставлении койко-места в учреждении	предоставляется горячее питание, приготовленное из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) другие документы, подтверждающие качество и безопасность продуктов. Питание может осуществляться также и в виде сухого пайка. В сухой паек входят продукты быстрого приготовления (готовящиеся с помощью кипятка). Кипяток доступен в утреннее (с 6 до 7 часов) и вечернее (с 19 до 21 часа) время
1.3.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	по потребности	услуга предоставляется в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем лиц без определенного места жительства в полустационарной форме социального обслуживания
1.4.	Содействие в получении юридической	по потребности	предоставление юридической консультации по вопросам законодательства Российской

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
	помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг		Федерации. Помощь в составлении запросов, писем
1.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	по потребности	оказывается психологом учреждения и/или с привлечением священнослужителей
2. Социально-бытовые услуги			
2.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	в течение срока социального обслуживания. Жилые помещения предоставляются на 12 часов, с 19-00 до 7-00 следующего дня	жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным. Генеральная и влажная уборки осуществляются в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630-10, СанПиН 2.1.2.2564-09
2.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	в течение срока социального обслуживания	услуга предоставляется в соответствии с Нормами питания лиц без определенного места жительства, утвержденными уполномоченным органом. Расписание подачи пищи утверждается поставщиком социальных услуг.
2.2.1.	одноразовое питание	периодичность предоставления – ежедневно	Кипяток доступен в утреннее (с 6 до 7 часов) и вечернее (с 19 до 21 часа) время
2.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	в течение срока социального обслуживания Смена постельного белья – 1 раз в 7 дней	услуга предоставляется в соответствии с Нормативами обеспечения мягким инвентарем лиц без определенного места жительства, утвержденными уполномоченным органом.

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
2.4.	Предоставление в пользование мебели	в течение срока социального обслуживания	<p>в жилых помещениях установлены стандартные (допускается наличие двухъярусных кроватей), тумбочки (одна на 2-х человек), индивидуальные шкафы для хранения их личных вещей (на каждого человека).</p> <p>Для получателей социальных услуг в жилом (или отдельном) помещении размещаются столы и стулья (из расчета не менее 1 стола и 4 стульев на 25 человек). Размещение мебели в помещениях обеспечивает ее доступность для уборки и эксплуатации. В комнате отдыха имеются стулья (в расчете 1 стул на 2-х человек, находящихся на обслуживании), стол (на 4 посадочных места), книжные полки. После прекращения социального обслуживания получателя социальных услуг его кровать, тумбочка и шкаф дезинфицируются</p>
2.5.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	в течение срока социального обслуживания	<p>услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в следующих формах: обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.</p> <p>В наличии имеются предметы досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры), отвечающие запросам получателей социальных услуг. Получатели социальных услуг должны иметь доступ к предметам досуга в соответствии с Правилами внутреннего распорядка</p>
2.5.1.	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	периодичность предоставления – ежедневно	
3. Социально-медицинские услуги			
3.1.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела,	по потребности	услуга предоставляется фельдшером, при наличии жалоб на здоровье у получателя социальных услуг, в целях контроля за состоянием его здоровья и заключается в выполнении процедур:

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
	артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)		измерение температуры тела, измерение артериального давления
3.1.1.	измерение температуры тела	по потребности	
3.1.2.	измерение артериального давления	по потребности	
3.2.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в течение срока социального обслуживания	услуга предоставляется в формах: осмотра; первичной санитарной обработки. Осмотр осуществляется фельдшером в течение времени, установленного Правилами внутреннего распорядка, и заключается в первичной оценке состояния получателя социальных услуг, определении возможности (в соответствии с выявленными в ходе осмотра противопоказаниями) пребывания у поставщика социальных услуг
3.2.1.	осмотр	ежедневно	
3.2.2.	первичная санитарная обработка	ежедневно	
3.3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	услуга предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в доступном месте для получателей социальных услуг, а также при необходимости	услуга оказывается фельдшером, направлена на профилактику возникновения проблем социально-медицинского характера, активизацию деятельности в области улучшения своего здоровья, необходимость проведения санитарно-гигиенических процедур, профилактику заболеваний, формирование навыков здорового образа жизни. Разъясняется порядок прохождения медико-социальной экспертизы. Услуга может предоставляться в форме проведения бесед, лекций, занятий, распространения информационных материалов. Услуга предоставляется специалистами, имеющими среднее специальное или высшее

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
			образование (медицинское, педагогическое, социальное). Услуга может предоставляться как в индивидуальной, так и в групповой форме

4. Социально-психологические услуги

4.1.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	услуга предоставляется в течение периода социального обслуживания по запросу получателя услуг или исходя из его потребности	услуга направлена на формирование активной позиции у получателя социальных услуг по отношению к его трудной жизненной ситуации, на активизацию его для принятия ответственности за свои поступки. Оказывается психологом учреждения и/или с привлечением священнослужителей
------	--	---	--

5. Социально-педагогические

5.1.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов	услуга предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в доступном для получателей социальных услуг месте	услуга предоставляется в форме анимационных мероприятий, организации экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздников и прочее
5.1.1.	организация экскурсии, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее	услуга предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в	

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4

доступном для получателей социальных услуг месте

6. Социально-трудоовые

- 6.1. Оказание помощи в трудоустройстве в услуга по запросу получателя услуг или исходя из его потребности, но не более 3 раз за период социального обслуживания
- услуга предоставляется путем предоставления информации об имеющихся вакансиях, предоставляемых территориальным Центром занятости населения, времени его работы; поиска необходимых организаций и предприятий, для трудоустройства получателей социальных услуг, оказания им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и написании ходатайств перед ними, оказания содействия в трудоустройстве на рабочие места в самом учреждении

7. Социально-правовые

- 7.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг
- однократно оказание помощи в оформлении документов (в том числе на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, для трудоустройства, для удостоверения личности и др.) должно обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
- 7.2. Консультирование по социально-правовым вопросам
- услуга по запросу получателя услуг или исходя из его потребности
- услуга предоставляется юристом или специалистом по социальной работе. Услуга заключается в предоставлении максимально полной информации о правах граждан и их защите, законодательстве Российской Федерации, с целью разрешения обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности получателя социальных услуг
- 7.2.1. индивидуальное консультирование
- не более 3-х консультаций
- 7.2.2. групповое консультирование
- не более 3-х консультаций

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
8.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	услуга по запросу получателя услуг или исходя из его потребности	услуга направлена на обучение (восстановление) навыкам и умениям самообслуживания (правилам соблюдения личной гигиены, питания, уходу за одеждой, освоение бытовой техники, выполнения мелкого ремонта, наведения порядка в помещении, навыкам общения, поведения в обществе и т.д.). Услуга предоставляется в индивидуальной и групповой формах. При предоставлении услуги используются разнообразные методы и приёмы: объяснение, приучение, убеждение, показ, беседа
8.1.1.	индивидуальное занятие	не более 3-х занятий	
8.1.2.	групповое занятие	не более 3-х занятий	

2.2.2. Описание социальных услуг, их объем при круглосуточном пребывании получателя социальных услуг.

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4

1. Социально-бытовые

1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	в течение срока социального обслуживания	жилая площадь должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг. Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным, быть доступными для инвалидов и маломобильных групп. Генеральная и влажная уборки осуществляются в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630-10, СанПиН 2.1.2.2564-09
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	в течение срока социального обслуживания.	подача пищи осуществляется с учетом состояния здоровья как в специально отведенном помещении, так и в жилом помещении (для

N п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
1.2.1.	трехразовое питание	периодичность предоставления – ежедневно	<p>маломобильных категорий). Питание осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом.</p> <p>Расписание подачи пищи утверждается поставщиком социальных услуг. Ежедневно вывешивается меню в помещении для принятия пищи.</p> <p>Кипяток доступен для клиентов с 6-00 до 22-00 часов</p>
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	<p>в течение срока социального обслуживания. Замена мягкого инвентаря на чистый производится:</p> <p>постельные принадлежности, нательное белье – не реже 1 раза в 7 дней, остальное – по мере необходимости</p>	<p>получатели социальных услуг обеспечиваются мягким инвентарем в соответствии с Нормативами, утвержденными уполномоченным органом. Мягкий инвентарь должен поддерживаться в надлежащем состоянии.</p> <p>После прекращения предоставления социальных услуг, а также по мере загрязнения, матрасы, подушки, одеяла должны подвергаться дезинфекционной камерной обработке. В случае использования для покрытия матрасов чехлов из материала, допускающего влажную дезинфекцию, камерная обработка не требуется.</p> <p>У поставщика социальных услуг должен быть обменный фонд мягкого инвентаря, для хранения которого предусматривается специальное помещение</p>
1.4.	Предоставление в пользование мебели	в течение срока социального обслуживания	<p>в жилых помещениях должны быть установлены кровати (одноярусные, односпальные). Кровати стандартные и соответствуют росту получателя социальных услуг, тумбочки и стулья соответствуют числу получателей социальных услуг. В некоторых случаях (при ограниченности получателей социальных услуг</p>

N п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
			в передвижении) количество стульев и тумбочек может быть сокращено
1.5.	Предоставление транспорта	оказывается по потребности	услуга предоставляется лицам, утратившим частично или полностью способность к самостоятельному передвижению, женщинам с маленькими детьми (до 3-х лет), при возникновении такой потребности при предоставлении социальных услуг
1.6.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	оказывается по потребности	услуга предоставляется по запросу получателя социальных услуг в следующих формах: обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
1.6.1.	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	по потребности	чтение книг, журналов, газет. В наличии имеются предметы досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры), отвечающие запросам получателей социальных услуг. Получатели социальных услуг должны иметь доступ к предметам досуга в соответствии с Правилами внутреннего распорядка.
1.6.2.	чтение книг, журналов, газет	по потребности - не более 30 мин	Чтение книг, журналов, газет проводится по запросу получателей социальных услуг, не имеющих возможности читать самостоятельно
1.7.	Кормление	3 раза в день получателям социальных услуг с утраченной способностью к принятию пищи	осуществляется средним медицинским персоналом в соответствии с их должностными обязанностями. Кормление производится без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг. При оказании услуги со стороны персонала необходима особая корректность по отношению к

N п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
			получателю социальных услуг
1.8.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказывается по потребности	заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи в форме: умывание лица; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов; гигиенические ванны/помывка; стрижка ногтей; причесывание; смена нательного белья; смена постельного белья; смена абсорбирующего белья Процедуры выполняются без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств для получателя социальных услуг
1.8.1.	умывание лица	не реже 2-х раз в сутки;	
1.8.2.	чистка зубов	2 раза в сутки	
1.8.3.	гигиенические ванны/помывка	не реже 1 раза в неделю	
1.8.4.	стрижка ногтей	не реже 1 раза в неделю	
1.8.5.	причесывание	не реже 1 раза в день	
1.8.6.	смена нательного белья	после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней	
1.8.7.	смена постельного белья	после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней	
1.8.8.	смена абсорбирующего белья	не реже 1 раза и не чаще 3-х раз в день	
2.	Социально-медицинские		
2.1.	Содействие в оказании медицинской помощи (покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения и доставка их на дом, сопровождение получателей социальных услуг в медицинские организации,	оказывается по потребности	услуга должна предоставляться своевременно и обеспечивать потребности получателя социальных услуг в медицинской помощи, не допускается задержка в предоставлении услуги, вызывающая ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг и предоставляется в следующих формах: покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского

N п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
	взаимодействие с лечащим врачом, выписка рецептов и другое)		назначения; организация посещения медицинской организации; сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации; вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в госпитализации; содействие в прохождении диспансеризации; посещение в случае госпитализации
2.1.1.	покупка за счет средств получателя социальных услуг лекарственных средств и изделий медицинского назначения	оказывается по потребности	
2.1.2.	организация посещения медицинской организации	оказывается по потребности	
2.1.3.	сопровождение получателя социальных услуг в медицинские организации	оказывается по потребности	
2.1.4.	вызов врача скорой медицинской помощи/содействие в госпитализации	оказывается по потребности	
2.1.5.	содействие в прохождении диспансеризации	оказывается по потребности, но не более 1 раза	
2.1.6.	посещение в случае госпитализации	оказывается по потребности	
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое)	оказывается по назначению врача	оказание получателям социальных услуг социально-медицинской помощи должно обеспечивать своевременное, квалифицированное и с высоким качеством проведение предписанных медицинских процедур: подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов; наложение компрессов; перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей; растирание мазями,
2.2.1.	подкожное и внутримышечное введение лекарственных	оказывается по потребности	

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
	препаратов (инъекция)		настойками; постановка банок,
2.2.2.	наложение компресса	оказывается по потребности	горчичников; измерение температуры тела; измерение артериального давления;
2.2.3.	перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей	оказывается по потребности	контроль за приемом лекарств; и способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения
2.2.4.	растирание мазями, настойками	оказывается по потребности	дискомфорта
2.2.5.	постановка банок, горчичников	оказывается по потребности	
2.2.6.	измерение температуры тела	оказывается по потребности	
2.2.7.	измерение артериального давления	оказывается по потребности	
2.2.8.	контроль за приемом лекарств	оказывается по потребности	
2.3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в течение срока социального обслуживания	осмотр осуществляется фельдшером в течение времени, установленного Правилами внутреннего распорядка. При поступлении проводится первичный медицинский осмотр, оценка состояния получателя социальных услуг на предмет отсутствия противопоказаний к социальному обслуживанию у поставщика социальных услуг
2.3.1.	осмотр	при поступлении, в дальнейшем по потребности, но не реже 1 раза в 3 дня	
2.4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями	оказывается при необходимости	услуга заключается в проведении консультации получателю социальных услуг, включающей: сбор жалоб и анамнеза; осмотр; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации Услуга предоставляется специалистом с высшим медицинским образованием, имеющим соответствующие

N п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
	социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)		профессиональную подготовку и сертификат специалиста
3. Социально-психологические			
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	по потребности	предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной помощи в решении возникших социально-психологических проблем, способствовать мобилизации внутренних ресурсов получателя социальных услуг.
3.1.1.	индивидуальное консультирование	по потребности, но не более 1 раза за период социального обслуживания	Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное образование
3.1.2.	групповое консультирование	по потребности, но не более 1 раза за период социального обслуживания	
3.2.	Проведение психологической диагностики и обследования личности	при поступлении, в дальнейшем по потребности, в том числе по окончании курса психологической коррекции	услуга предоставляется с использованием современных методов диагностики и обследования личности. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное образование
3.2.1.	индивидуальная диагностика с использованием бланков	при поступлении, в дальнейшем по потребности, в том числе по окончании курса психологической коррекции	
3.3.	Психологическая коррекция	по потребности	услуга предоставляется в виде занятий:
3.3.1.	индивидуальная	1 раз в неделю	индивидуальных;
3.2.2.	групповая	2 раза в неделю	Предоставление услуги содействует развитию адаптационных психологических навыков (коммуникативных, самоконтроля, принятия ответственности и других), способствующих преодолению

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4

получателем социальных услуг психотравмирующих и конфликтных ситуаций. Услуга предоставляется специалистом, имеющим высшее или среднее профессиональное психологическое образование

4. Социально-педагогические

4.1.	Организация и проведение анимационных мероприятий (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия), организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов	услуга предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в доступном месте	услуга предоставляется в форме анимационных мероприятий, таких как: организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее; организация и проведение клубной и кружковой работы
4.1.1.	организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов, праздников и прочее	услуга предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в доступном месте	
4.1.2.	организация и проведение клубной и кружковой работы	услуга предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в доступном месте	

5. Социально-трудовые

5.1.	Оказание помощи в	услуга	услуга включает в себя:
------	-------------------	--------	-------------------------

N п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
	трудоустройстве	предоставляется по запросу получателя социальных услуг или исходя из его потребности, но не более 3 раз за период социального обслуживания	предоставление информации об имеющихся вакансиях в Центре занятости населения, времени его работы; поиск необходимых организаций, предприятий для трудоустройства получателей социальных услуг; оказание помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и написании ходатайств перед ними; трудоустройство получателей социальных услуг на рабочие места у поставщика социальных услуг
5.2.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и организация обучения доступным профессиональным навыкам	услуга предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в доступном месте	услуга направлена на обучение получателей социальных услуг трудовым навыкам, использование остаточных трудовых возможностей для удовлетворения потребности личности в получении профессионального образования, подготовке работника, компетентного и конкурентоспособного на рынке труда
6. Социально-правовые			
6.1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	по потребности	оказание помощи в оформлении документов (в том числе на получение положенных по законодательству льгот, пособий и других социальных выплат, для трудоустройства, для удостоверения личности и другое), включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их назначения, написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем
6.2.	Оказание помощи в получении юридических услуг	по потребности, не более 1 раза за период социального	услуга заключается в предоставлении информации о поставщиках социальных

№ п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
		обслуживания	услуг, осуществляющих работу с различными категориями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании (контактные данные, категория обслуживаемых получателей социальных услуг, перечень социальных услуг, порядок и условия их оказания).
6.3.	Консультирование по социально-правовым вопросам	по потребности	Услуга направлена на организацию и получение юридической помощи получателям социальных услуг путем разъяснения положений законодательства в той или иной сфере правоотношений, отстаивания интересов получателей социальных услуг в органах судебной системы Российской Федерации
6.3.1.	индивидуальное консультирование	не более 3 раз за период социального обслуживания	
6.3.2.	групповое консультирование	не более 3 раз за период социального обслуживания	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов			
7.1.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах	услуга предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в доступном месте	услуга направлена на обучение (восстановление) навыкам и умениям самообслуживания (правилам соблюдения личной гигиены, питания, уходу за одеждой, освоение бытовой техники, выполнение мелкого ремонта, наведение порядка в помещении, навыка общения, поведения в обществе и другое). Услуга
7.1.1.	индивидуальное занятие	услуга предоставляется в соответствии с планами и графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в доступном месте	предоставляется в индивидуальной и групповой формах. При предоставлении услуги используются разнообразные методы и приемы: объяснение, беседа, приучение, убеждение, демонстрация
7.1.2.	групповое занятие	услуга предоставляется в соответствии с планами и	

N п/п	Наименование социальных услуг	Требования к объему социальных услуг	Описание социальных услуг
1	2	3	4
		графиками работы, которые утверждены руководителем учреждения и размещены в доступном месте	

2.3. Сроки предоставления социальных услуг.

2.3.1. Социальные услуги при ночном пребывании предоставляются в течение срока, определенного индивидуальной программой получателя социальных услуг, но не более 120 дней в течение одного календарного года.

2.3.2. Социальные услуги при круглосуточном пребывании предоставляются в течение срока, определенного индивидуальной программой получателя социальных услуг, но не более 180 календарных дней в году для следующих получателей социальных услуг:

лицам без определенного места жительства и занятий, старше 18 лет, в том числе освободившимся из мест лишения свободы, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению;

женщинам, старше 18 лет, с детьми, оказавшимся без определенного места жительства.

Социальные услуги при круглосуточном пребывании предоставляются на срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг, но не более 30 календарных дней в году лицам без определенного места жительства и занятий, старше 18 лет, в том числе освободившимся из мест лишения свободы, сохранившим способность к самообслуживанию и передвижению.

Граждане Российской Федерации, проживавшие ранее в других регионах, иностранные граждане, лица без гражданства, беженцы, оказавшиеся в экстремальных условиях без определенного места жительства, принимаются на социальное обслуживание на период, необходимый для оказания им содействия в отправке к прежнему месту жительства.

2.4. Подушевой норматив финансирования государственной услуги.

Подушевой норматив финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с Порядком утверждения подушевых нормативов финансирования социальных услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания Волгоградской области, утвержденным приказом министерства труда и социальной защиты населения Волгоградской области от 31.12.2014 № 2002.

2.5. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги.

2.5.1. Основными факторами, влияющими на качество социальных

услуг, являются:

- 1) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует поставщик социальных услуг;
- 2) условия размещения поставщика социальных услуг;
- 3) укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимый для выполнения возложенных на них обязанностей;
- 4) специальное и табельное техническое оснащение поставщика социальных услуг (оборудование, приборы, аппаратура);
- 5) состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах оказания социальных услуг получателям социальных услуг;
- б) наличие внутренней системы контроля за деятельностью поставщика социальных услуг.

2.5.2. Руководитель поставщика социальных услуг несет ответственность за политику в области качества, представляющую собой задачи, основные направления и цели в области качества. Обеспечивает разъяснение и доведение этой политики до всех структурных подразделений и работников, определяет их полномочия, ответственность и взаимодействие.

2.5.3. Специалисты, предоставляющие социальные услуги, несут ответственность за качество этих услуг. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальных услуг закрепляется в их должностных инструкциях.

2.5.4. Социальные услуги должны отвечать следующим критериям:

- 1) полнота предоставления социальной услуги в соответствии с установленными требованиями;
- 2) своевременность предоставления социальной услуги.

Качество социальных услуг оценивается, в том числе путем проведения социальных опросов.

2.5.5. Социальные услуги должны обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме, квалифицированное оказание помощи в решении проблем и вопросов, интересующих получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности в целях создания ему нормальных условий жизнедеятельности.

2.5.6. Социальные услуги должны предоставляться с соблюдением установленных санитарно-гигиенических требований и с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.

2.6. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности.

2.6.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий, осуществляется с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

2.6.2. В ходе предоставления социальных услуг не допускается разглашение информации, отнесенной законодательством Российской Федерации к информации конфиденциального характера или служебной информации, о получателях социальных услуг лицами, которым эта информация стала известна в связи с исполнением профессиональных, служебных и (или) иных обязанностей. Разглашение информации о получателях социальных услуг влечет за собой ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.6.3. С согласия получателя социальных услуг на обработку персональных данных, данного в письменной форме, допускается передача информации о получателе социальных услуг другим лицам в интересах получателя социальных услуг, включая средства массовой информации и официальный сайт поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

2.6.4. Предоставление информации о получателе социальных услуг без его согласия допускается в случаях, установленным законодательством Российской Федерации.

2.6.5. В ходе социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг, факт отказа фиксируется под подпись получателя в индивидуальной программе получателя социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальной программы;
- 7) обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 9) содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

2.6.6. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату;

4) соблюдать график работы поставщика социальных услуг, Правила внутреннего распорядка (бережно относиться к имуществу и оборудованию организации, соблюдать чистоту в жилых комнатах, местах общего пользования и т.п.).

2.6.7. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

1) соблюдать права человека и гражданина;

2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

3) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе в сети «Интернет», почтовой связи;

6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

2.6.8. Поставщик социальных услуг имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг, а также в случае, предусмотренном частью 3 статьи 18 Федерального закона от 28

декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

3) быть включенными в реестр поставщиков социальных услуг субъекта Российской Федерации;

4) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении их в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

5) поставщик социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

Раздел 3. Правила предоставления социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату

3.1. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы и документов, указанных в разделе 5 порядка.

3.2. Социальные услуги предоставляются бесплатно:

лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом субъекта Российской Федерации.

3.3. Социальные услуги при ночном пребывании предоставляются бесплатно на срок не более 120 дней в течение одного календарного года.

Платное обслуживание при ночном пребывании осуществляется по заявлению граждан, по окончании срока бесплатного обслуживания у поставщика социальных услуг и может продолжаться не более 120 дней в течение одного календарного года.

3.4. Социальные услуги при круглосуточном пребывании предоставляются бесплатно на срок не более 180 календарных дней в году следующим получателям социальных услуг, соответствующим критериям, указанным в п.3.2 Порядка:

лицам без определенного места жительства и занятий, старше 18 лет, в том числе освободившимся из мест лишения свободы, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и передвижению;

женщинам, старше 18 лет, с детьми, оказавшимся без определенного места жительства.

Социальные услуги при круглосуточном пребывании предоставляются бесплатно на срок не более 30 календарных дней в году лицам без определенного места жительства и занятий, старше 18 лет, в том числе

освободившимся из мест лишения свободы, сохранившим способность к самообслуживанию и передвижению и соответствующим критериям, указанным в п.3.2 Порядка.

Платное обслуживание при круглосуточном пребывании осуществляется по заявлению граждан, по окончании срока бесплатного обслуживания лицам без определенного места жительства и занятий, старше 18 лет, в том числе освободившимся из мест лишения свободы, сохранившим способность к самообслуживанию и передвижению, и может продолжаться не более 150 дней в течение одного календарного года.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги с учетом фактически оказанных услуг.

3.6. Порядок получения срочных социальных услуг при ночном пребывании.

3.6.1. Основанием предоставления срочных социальных услуг для поставщика социальных услуг является обращение к поставщику социальных услуг получателя социальных услуг с решением центра социальной защиты населения о необходимости предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

3.6.2 Заявление получателя социальных услуг о предоставлении социального обслуживания, решение о необходимости предоставления срочных социальных услуг, выданное уполномоченным органом, а также другие представленные документы регистрируются специалистом в Журнале регистрации заявлений о предоставлении социального обслуживания (далее – Журнал регистрации заявлений) в день их поступления (подачи) к поставщику социальных услуг.

Журнал регистрации заявлений прошивается, пронумеровывается, скрепляется печатью. Журнал регистрации заявлений ведется ежегодно, последовательно, начиная с номера первого. Все исправления оговариваются «исправленному верить» и удостоверяются подписью руководителя поставщика социальных услуг.

Время приема определяется Правилами внутреннего распорядка.

3.6.3. Поставщик социальных услуг, получивший решение о предоставлении срочных социальных услуг, в день его получения определяет перечень необходимых гражданину срочных социальных услуг в соответствии с пунктом 2.2. настоящего Порядка.

3.6.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг, является акт о предоставлении срочных социальных услуг (далее - Акт). Акт содержит сведения о получателе социальных услуг, поставщике социальных услуг, о предоставленных срочных социальных услугах, дате и условиях их предоставления. Акт подтверждается подписью получателя социальных услуг.

При оказании содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не

относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), информация фиксируется в Акте.

3.6.5. Получатель социальных услуг имеет право отказаться от срочных социальных услуг. При этом получателю социальных услуг разъясняются возможные последствия принятого им решения.

Акт об отказе заверяется тремя физическими лицами, в том числе работниками поставщика социальных услуг с указанием их паспортных данных.

3.7. При приеме на социальное обслуживание к поставщику социальных услуг получатель социальных услуг в обязательном порядке проходит первичный медицинский осмотр и первичную санитарную обработку.

3.7.1. Первичная санитарная обработка включает помывку в душе с мытьем головы, умывание, смену одежды. При наличии педикулеза проводится обработка волосяных покровов тела.

3.7.2. Первичный медицинский осмотр проводится дежурным фельдшером с целью выявления заболеваний, опасных для окружающих и/или требующих лечения в медицинских организациях, оказания неотложной медицинской помощи, исключения наличия медицинских противопоказаний к зачислению на социальное обслуживание к поставщику социальных услуг.

Все данные по медицинским осмотрам и состоянию здоровья получателя социальных услуг заносятся в медицинскую карту амбулаторного больного (форма № 025/у-04).

3.7.3. Медицинские противопоказания к зачислению на социальное обслуживание к поставщику социальных услуг:

- туберкулез в активной стадии;
- заразные заболевания кожи и волос;
- острые инфекционные заболевания и венерические заболевания;
- тяжелые психические расстройства;
- иные заболевания, опасные для окружающих, требующие лечения в учреждениях здравоохранения.

Не зачисляются на социальное обслуживание к поставщику социальных услуг:

лица, у которых выявлены медицинские противопоказания к зачислению на социальное обслуживание к поставщику социальных услуг;

лица с неадекватным поведением и/или имеющие признаки алкогольного или наркотического опьянения;

лица, у которых обнаружены холодное или огнестрельное оружие, легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества, алкогольные напитки, наркотики;

лица, ранее отчисленные поставщиком социальных услуг за нарушение условий договора о предоставлении социальных услуг, Правил внутреннего распорядка, норм и правил поведения, установленных поставщиком социальных услуг.

3.7.4. Получатель социальных услуг после зачисления на социальное обслуживание к поставщику социальных услуг, в течение первых двух дней направляется фельдшером в медицинские организации и проходит медицинское обследование. По результатам обследования гражданин предоставляет поставщику социальных услуг:

- результаты анализа крови на RW;
- подтверждение, что сдан анализ на антитела ВИЧ;
- заключение дерматовенеролога об отсутствии заразных заболеваний кожи и волос и венерических заболеваний (при необходимости, по направлению специалиста поставщика социальных услуг);
- заключение врачей психиатра и психиатра-нарколога (при необходимости, по направлению специалиста поставщика социальных услуг).

3.8. За время получения срочных социальных услуг получатель социальных услуг может быть признан центром социальной защиты населения нуждающимся в социальном обслуживании в условиях ночного пребывания. На основании индивидуальной программы с ним заключается договор о предоставлении социальных услуг.

3.9. Порядок получения социальных услуг (за исключением срочных социальных услуг).

3.9.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется в следующем порядке:

- зачисление получателей социальных услуг на социальное обслуживание;
- социальное обслуживание;
- прекращение социального обслуживания.

3.9.1.1. Поставщик социальных услуг при зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание:

1) знакомит с порядком и условиями социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами и обязанностями получателей социальных услуг;

2) заключает с получателем социальных услуг договор о предоставлении социальных услуг в течение суток с даты предоставления индивидуальной программы и документов, указанных в разделе 5 Порядка, поставщику социальных услуг;

3) оформляет информированное добровольное согласие получателя социальных услуг на медицинское вмешательство;

4) издает приказ о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

5) при необходимости производит регистрацию поступившего по месту пребывания получателя социальных услуг в сроки, утвержденные действующими нормативными документами о правилах регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета;

6) при необходимости осуществляет содействие в постановке на учет получателя социальных услуг в органы, осуществляющие пенсионное обеспечение и регистрации в налоговой инспекции;

7) письменно уведомляет центр социальной защиты населения, выдавший индивидуальную программу получателя социальных услуг, о зачислении получателя социальных услуг на социальное обслуживание, указав сведения о регистрационном номере и дате выдачи индивидуальной программы получателя социальных услуг, дате заключения и номере заключенного договора о предоставлении социальных услуг в течение двух рабочих дней с даты заключения названного договора.

3.9.1.2. При приеме к поставщику социальных услуг получатель социальных услуг в обязательном порядке проходит процедуры, указанные в пп. 3.7.1 – 3.7.2., а получатели социальных услуг, принимаемые на ночное пребывание, также выполняют процедуры, указанные в п. 3.7.4. Лица, прошедшие процедуры, указанные в п. 3.7.4. за время получения срочных социальных услуг, повторно на медицинское обследование не направляются.

3.9.1.3. Получатели социальных услуг, поступившее на круглосуточное пребывание, в течении 7 дней находятся в приемно-карантинном отделении.

3.9.1.4. По результатам зачисления получателя социальных услуг на социальное обслуживание специалист поставщика социальных услуг делает соответствующие записи:

- в Журнале учета получателей социальных услуг;
- в регистре получателей социальных услуг.

3.9.2. Социальное обслуживание.

3.9.2.1. Социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальной программы в соответствии с основными требованиями к объему, периодичности и качеству предоставления социальных услуг, установленными Порядком.

3.9.2.3. При необходимости получателям социальных услуг оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

3.9.2.4. На каждого получателя социальных услуг, зачисленного на обслуживание, оформляется личное дело, в котором хранятся:

- договор о предоставлении социальных услуг;
- индивидуальная программа;
- другие документы, касающиеся социального обслуживания.

Ведение личных дел и составление описи документов, содержащихся в их личных делах, осуществляются уполномоченным специалистом, назначенным приказом руководителя поставщика социальных услуг.

Размещение личных дел получателей социальных услуг в месте хранения осуществляется в алфавитном порядке. При выбытии получателя социальных услуг от поставщика социальных услуг ему выдается выписка из личного дела (по запросу).

3.9.2.5. Личные вещи, денежные суммы и иные ценности, принадлежащие получателям социальных услуг, могут быть приняты на хранение поставщиком социальных услуг. Порядок приема, учета, хранения и выдачи личных вещей, денежных сумм и ценностей получателей социальных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

3.9.2.6. Регистрация получателей социальных услуг, поступивших на социальное обслуживание, осуществляется администрацией поставщика социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.9.2.7. Получатели социальных услуг, с учетом состояния здоровья, физических и психических возможностей могут:

привлекаться к работе по благоустройству территории, к самообслуживанию;

приниматься по решению руководителя поставщика социальных услуг на временную работу, в том числе с неполным рабочим днем, на штатную должность у поставщика социальных услуг, если работа им не противопоказана, пользуясь при этом всеми правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации о труде.

3.9.3. Прекращение социального обслуживания. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

подача личного заявления;

самовольное отсутствие получателя социальных услуг без уважительных причин в течение 3-х суток;

нарушение условий заключенного договора о предоставлении социальных услуг, в том числе, нарушение условий оплаты предоставляемых услуг, неоднократного нарушения Правил внутреннего распорядка и норм и правил поведения;

выявление медицинских противопоказаний;

смерть получателя социальных услуг.

3.10. Для подготовки заключения об итогах реализации индивидуальной программы получателя социальных услуг поставщик социальных услуг представляет сведения в центр социальной защиты населения, выдавший индивидуальную программу получателю социальных услуг.

Раздел 4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг

4.1. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Поставщик социальных услуг и его структурные подразделения должны быть размещены в специально предназначенных помещениях, доступных для всех категорий получателей социальных услуг. Помещения должны быть обеспечены средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и

быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

4.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Поставщик социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

4.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

4.4. Поставщиком социальных услуг принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.

4.5. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

4.6. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

Поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации о социальных услугах соответствует Закону Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

информация, предоставляемая получателю социальных услуг, является достоверной и полной.

4.7. Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

4.8. В целях обеспечения персонифицированного учета получателей социальных услуг поставщиком социальных услуг ведется регистр получателей социальных услуг в порядке, утвержденном действующим законодательством.

Программные средства для ведения регистра получателей социальных услуг поставщику социальных услуг предоставляются комитетом социальной защиты населения Волгоградской области на основании заключаемого соглашения.

Раздел 5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

5.1. Для получения срочных социальных услуг в условиях ночного пребывания получатель социальных услуг предоставляет в учреждение следующие документы и информацию:

решение уполномоченного органа о необходимости предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания;

документ, удостоверяющий личность (при его наличии);

вид на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства (при наличии);

результаты рентгенологических исследований органов грудной клетки.

5.2. Для получения социальных услуг в условиях ночного пребывания (за исключением срочных социальных услуг) получатель социальных услуг предоставляет в учреждение следующие документы и информацию:

индивидуальную программу;

документ, удостоверяющий личность (при его наличии);

вид на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства (при наличии);

результаты рентгенологических исследований органов грудной клетки;

результаты анализа крови на RW;

подтверждение, что сдан анализ на антитела ВИЧ;

заключение дерматовенеролога об отсутствии заразных заболеваний кожи и волос и венерических заболеваний (при необходимости, по направлению специалиста учреждения);

заключение врачей психиатра и психиатра-нарколога (при необходимости, по направлению специалиста учреждения).

5.3. Для получения социальных услуг в условиях круглосуточного пребывания получатель социальных услуг предоставляет в учреждение следующие документы и информацию:

индивидуальную программу;

путевку;
документ, удостоверяющий личность (при наличии);
вид на жительство для иностранных граждан и лиц без гражданства (при наличии);

результаты медицинского обследования, включающего заключения врачей специалистов (терапевта/педиатра, психиатра, фтизиатра, дерматовенеролога) и врачебной комиссии, данных рентгенологического обследования органов грудной клетки (для детей – проба Манту, для лиц, утративших способность к передвижению, допускается исследование мокроты на КУМ троекратно), результатов анализов (кровь на сифилис, австралийский антиген, антитела к вирусу гепатита С, ВИЧ, анализ на дифтерию, кал на яйца гельминтов, на группу возбудителей кишечных инфекций).

5.4. Получение документов в рамках межведомственного информационного взаимодействия по социальной услуге не предусматривается.

Раздел 6. Заключительные положения

6.1. Порядок должен быть представлен организацией социального обслуживания для ознакомления любому лицу по месту предоставления услуги незамедлительно по поступлению такой просьбы.

6.2. Информация о наличии Порядка, возможности и способе его получения должна быть размещена по месту предоставления услуги (месту подачи заявки на предоставление услуги) и должна быть заметна для получателей социальных услуг (в том числе и потенциальных). Рядом с этой информацией должны быть указаны сведения о наличии книги жалоб, а также телефоны и адреса организации социального обслуживания и организаций, осуществляющих контроль за соблюдением настоящего Порядка.